

Návštěvní řád sportovně-relaxačního centra

Provozovatelem sportovně – relaxačního centra je Wellness Tábor s.r.o. (dále jen Wellness).

Návštěvní řád areálu a návštěvní řády jednotlivých aktivit a služeb jsou závazné pro všechny návštěvníky a Wellness nenese odpovědnost za škody a úrazy vzniklé nedodržováním těchto řádů a příslušných právních předpisů.

Provozování sportovních aktivit a využívání služeb je prováděno výhradně na vlastní nebezpečí návštěvníků.

Provozovatel má právo vyloučit návštěvníka bez vrácení vstupného, pokud zjistí, že návštěvník porušuje návštěvní řády nebo bezpečnostní pokyny.

Za úmyslné poškození nebo znečištění zařízení a vybavení centra nebo škodu vzniklou nerespektováním návštěvních řádů bude Wellness požadovat po návštěvníkovi úhradu.

Návštěvník je povinen zabezpečit proti krádeži své věci vnesené do Wellness. K úschově věci musí použít místa k tomu určená. Svě věci si návštěvník uschová do uzamykatelné skříňky v šatnách. Klíč od skříňky obdrží na recepci centra. Za volně odložené věci provozovatel neručí

Do prostoru sprch doporučujeme použít přezůvky (plážovou obuv). Z hygienických důvodů není dovoleno se v prostoru sprch a šaten holit.

Návštěvník je povinen oznámit na recepci jakékoli zranění, ke kterému při návštěvě centra došlo.

V celém centru je přísně zakázáno:

- kouřit a konzumovat návykové látky
- vnášet střelné zbraně, výbušniny a hořlaviny všeho druhu, nebezpečné látky a předměty
- manipulovat s otevřeným ohněm
- vstupovat se zvířaty

V centru je nutné dodržovat čistotu a pořádek.

Za nezletilé návštěvníky odpovídají jejich odpovědní zástupci.

Z bezpečnostních důvodů je návštěvníkům mladším 15 let zakázáno zdržovat se ve fitness a lekcích určených pro klienty starší 15 let.

Pokud návštěvník při své návštěvě zjistí jakékoliv poškození nebo špatnou funkci zařízení,

Wellness ocení, pokud bude návštěvník o zjištěném nedostatku informovat recepci.

Při porušení návštěvních řádů si provozovatel vyhrazuje právo návštěvníka z centra vykázat bez nároku na vrácení vstupného a případně mu neumožnit další vstup do areálu.

V případě nebezpečí, ohrožení nebo úrazu volat na **Linky tísňového volání:**

Záchranná služba 155

Policie 158

Hasiči 150

Tísňová linka 112

Objekt je strážěn kamerovým systémem se záznamem.

Den platnosti a účinnosti návštěvního řádu: 11.11.2014

Schválil manažer Wellness Tábor s.r.o.: Martina Matyšová

VSTUPNÉ

Návštěvník je povinen uhradit vstupné a platbu za všechny zpoplatněné služby Wellness.

Ceny se řídí dle aktuálního zveřejněného ceníku.

Platit je možné hotově nebo kartou Wellness s vloženým kreditem.

KREDIT A ZÁLOHA

Vložený kredit se nevrací.

Ceny se řídí dle aktuálního zveřejněného ceníku.

Wellness umožňuje rovněž studentské karty.

ZVÝHODNĚNÉ KARTY a PROGRAMY

Každý návštěvník si nechat vystavit kartu pro zvýhodněné vstupy, se kterou čerpá slevy na služby ze stálé nabídky centra a další výhody.

Karty jsou nepřenosné a výhody platí pouze pro majitele slevové karty (pokud není povoleno jinak).

Pro identifikaci budou sloužit osobní údaje klienta.

Doba platnosti karty začíná datem prvního použití karty.

Dobu zakoupené platnosti nelze prodloužit.

Kartu lze na žádost držitele zrušit.

V případě ztráty či odcizení, lze vystavit duplikát karty

V případě zjištění, že slevovou kartu využívá více osob než její majitel, bude její platnost zrušena bez nároku na náhradu.

Kredity na kartě se skládají popořadě za sebou a a zvýhodněné pásmo je určováno právě aktuální výší kreditu.

Platnost kreditu je časově omezena na jeden rok. Pakliže po dobu jednoho kalendářního roku nezaznamená karta aktivitu, kredit propadne provozovateli bez nároku na náhradu.

REZERVACE

Rezervace po založení karty a složení kreditu ve výši ceny požadované aktivity lze učinit osobně, telefonicky nebo on-line rezervačním systémem.

Zrušení rezervace lze provést osobně, telefonicky nebo on-line.

Klient může provedenou rezervaci zrušit bez storno poplatku, pokud tak učiní v dostatečném předstihu, a to dříve jak 8hodin před začátkem sálového cvičení. Bude-li rezervace zrušena v období 4 až 8 hodin před začátkem cvičení, bude účtován storno poplatek ve výši 40% z ceny cvičení. Bude-li cvičení zrušeno méně než 4hodiny před začátkem cvičení, bude účtován storno poplatek ve výši 100% z ceny cvičení.

Částka storno poplatku bude klientovi stržena z vloženého kreditu nebo zaúčtována při příští návštěvě.

Neuhrazený storno poplatek může být důvodem k odmítnutí nové rezervace, nebo zrušení dalších rezervací.

Nová rezervace může být přijata jen v případě, pokud objedávající bez vloženého kreditu zaplatil storno poplatek za předchozí propadlou rezervaci.

Wellness má právo zrušit rezervaci z vážných provozních důvodů a zároveň má povinnost neprodleně telefonicky informovat objedávajícího o jejím zrušení.

Návštěvní řád posilovny

Provozovatelem posilovny je Wellness Tábor s.r.o..

Návštěvní řád areálu (vyvěšený ve vstupním prostoru Wellness a na www.fitness-tabor.cz) a návštěvní řády jednotlivých aktivit a služeb jsou závazné pro všechny návštěvníky a Wellness nenese odpovědnost za škody a úrazy vzniklé nedodržováním těchto řádů a příslušných právních předpisů.

Provozování sportovních aktivit a využívání služeb je prováděno výhradně na vlastní nebezpečí návštěvníků.

Vstup do posilovny je povolen pouze návštěvníkům, kteří na recepci uhradili řádné vstupné.

Do posilovny smí vstoupit osoby **starší 15-ti let**.

Osoby mladší 15-ti let smí vstoupit pouze v doprovodu rodiče nebo spolucvičence staršího 18-ti let, který za osoby mladší 15 let přebírá plnou zodpovědnost.

Návštěvník je povinen chovat se v centru tak, aby svým jednáním nerušil a nepohoršoval ostatní návštěvníky (chovat se slušně, tiše a ohleduplně), nezpůsobil jim újmu na zdraví, neznečišťoval a nepoškozoval vybavení, zařízení či budovu.

Do prostoru posilovny smí návštěvník vstoupit pouze ve sportovním oděvu; v čisté, uzavřené, sportovní obuvi a vždy s ručníkem. Ručník používá jako hygienickou podložku mezi lavičku či opěrky a potící se část těla.

Při cvičení používá přiměřenou zátěž, pokud si není jist svým výkonem, požádá o pomoc spolucvičence či obsluhu posilovny.

Neví-li si rady s provedením cviků či s obsluhou strojů, informuje se u obsluhy posilovny.

V prostoru posilovny je zakázáno používat sypké magnezium a přenášet volné činky a osy mimo prostor silové zóny s pogumovaným povrchem.

Při pokládání činek a jednoruček na zem tyto vždy pokládat – ne pouštět nebo házet. Volné váhy (činky a kotouče) po použití vracet na svá místa.

Osobní trénink s trenérem mohou vést návštěvníci pouze s osobním trenérem Wellness centra.

Sál pro funkční trénink smí návštěvníci využívat pouze v případě, že se v něm nekoná lekce.

V prostoru posilovny je zakázáno konzumovat vlastní doplňky stravy.

Návštěvník nesmí ovládat ani sahat na elektrické spotřebiče, rozvaděče či ovladače kromě vybavení strojů cardio zóny.